

Notulen Advies Raad**Datum vastgesteld:** 21 juni 2021**Datum overleg** : 29 maart 2021**Locatie** : Zwolle zowel fysiek als digitaal**Aanwezig** : Carel Bouma, Joost van Alphen, Luuk Schouten, Jan Groen, Corneel van Rijn, Oeble Kempenaar, , Hero Havenga de Poel, Tjitske Brouwer, Gerard Hardeman, Henk Spruijt, Nicolette Klijnhout-Klijn (directeur Skal)**Afwezig** : Tim Moerman, Harrie Janssen, Kim Wessels, Wim van Marrewijk, Karst Jacob Kooistra.**Voorzitter** : Ineke Mastenbroek**Notulist** : Ellis de Vries**1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering en verwelkomt alle aanwezigen. De voorzitter spreekt de hoop uit dat we de volgende keer fysiek bij elkaar kunnen komen met in achtneming van uiteraard de verplichtingen vanuit de veiligheidsregio in verband met de corona maatregelen. De aanwezigen krijgen vanaf nu een vaste vacatievergoeding per deelgenomen vergadering als adviesraad lid. In plaats van een reiskostenvergoeding.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van de notulen vraagt Hero hoe gecommuniceerd wordt naar onder andere de consument als bedrijven zich niet aanmelden bij Skal. Dat gaat doorgaans via een NVWA melding. De zogenaamde attendering. Consumenten kunnen mogelijke malversaties zelf melden via Skal of anoniem via de site van de NVWA. Voor meer info; **<https://www.skal.nl/overtreding-melden>**

3. Mededelingen

Mededelingen directeur Skal;

Skal HFAA

Nicolette geeft aan dat er op 07 mei aanstaande een opvolgingsaudit zal plaatsvinden van de HFAA audit. De aanbevelingen en de verantwoording en de voortgang zal samen met vertegenwoordigers van LNV gaan plaatsvinden.

Henk vraagt aan de leden naar hun visie op de HFAA audit. Jan geeft aan dat import in grote belangstelling staat bij de Europese commissie. Dat is logisch aangezien 1/3 deel van de import naar Europa in Nederland binnenkomt. Inmiddels heeft Nederland een controlestelsel voor import verdeeld over RVO Skal LNV en NVWA.

Nicolette maakt duidelijk dat de Europese Commissie veel belang hecht aan het toezicht door Skal voor de retail en de winkels. Die verplichting zit in de huidige wetgeving en de komende verordening (EU) 848/2018. De kosten voor de inspecties van de retail zijn

gecompartimenteerd. Dus de retail draagt zelfstandig die kosten. Daarnaast moet er door Skal frequenter geïnspecteerd worden. De huidige systematiek van risico gebaseerd inspecteren kan niet op goedkeuring rekenen vanuit Europa. Tevens hecht de EC veel belang aan fraude aanpak. Ook daar moet Nederland extra inspanningen op plegen.

Jan constateert dat de Duitse retail een uitstel heeft gekregen tot 2022 voor de invoering van de bio controle op de retail. Daarnaast is het opvallend dat in Europa de coördinatie niet vlekkeloos verloopt. Aan de ene kant is er een grote lobby die 25% meer bio-areaal wil ten opzichte van het huidige oppervlakte. Dat is gecombineerd een forse uitdaging met een zero tolerance aanpak rond residuen. Het is onduidelijk of deze ambities wel in balans zijn. Dat maakt ons in de bio sector in Nederland waakzaam.

Nicolette herkent de gevoelens van waakzaamheid. De strenge en intensievere eisen kunnen namelijk ook onbegrip en ongemak veroorzaken. Maar benadrukt dat Skal niet in Brussel aan tafel zit. De Europese belangenbehartiging verloopt via het ministerie van LNV.

De voorzitter, Ineke, benadrukt het belang van een goed netwerk voor Nationale onderwerpen maar ook voor Europese. Ook als zaken niet goed gaan. Skal is daarvoor te beperkt met haar toezichthoudende wettelijke taak. Skal zal rolvast moeten blijven en kan niet tevens een belangenbehartiging voor de sector verzorgen. Dat moet de sector zelfstandig oppakken.

N.a.v. Actielijst:

- tuchtrecht stand van zaken; blijft staan
- oppakken signalen uit de sector om partijdigheid en onafhankelijkheid te waarborgen; door geagendeerd; blijft staan.
- Geïnterpreteerde onderwerpen door Ineke

4. Jaarstukken

De jaarstukken die zijn gedeeld is de versie die inmiddels door het bestuur definitief zijn verklaard. Het document ligt thans bij de drukkerij. Het is duidelijk dat de corona-omstandigheden ook Skal heeft geraakt in haar normale werkzaamheden. De laag risicobedrijven hebben een inspectie op afstand gehad. De bereiding is redelijk goed gegaan. Skal heeft redelijk goed de inspectie aantallen kunnen inlopen op de planning. De primaire sector, met name de pluimvee sector, is door de vogelgriep getroffen, waardoor daar ook geen inspecties zijn uitgevoerd. De druk op het inspecteren, ook daar waar bedrijven niet blij zijn met de inspectie, trekt intern een wissel. Drie inspecteurs hebben de organisatie inmiddels verlaten. Skal bemerkt dat de primaire sector het zwaar heeft en dat die negatieve emoties 'vrij' komen bij een inspectie bezoek. De medewerkers krijgen daar begeleiding in.

Financieel heeft Skal uiteindelijk het jaar 2020 met een positief resultaat kunnen sluiten. Ook de accountant was positief, maar Skal blijft buitengewoon waakzaam voor extra kosten.

De grootste risico's die Skal loopt zijn de onverzekerbare juridische procedures en de schadeclaims die daaraan vaak gekoppeld zijn. Onlangs heeft een juridisch zaakwaarnemer bij het Comité Graanhandelaren een oproep gedaan onder de leden om vooral te gaan procederen tegen de besluitvorming van Skal.

Het is wel duidelijk dat vanuit een economisch perspectief het eigen vermogen van Skal omhoog moet. Dit geldt ook voor de omzet.

Corneel vraagt wat nog meer de oorzaak kan zijn dat de emoties bij de primaire sector zo dicht onder de oppervlakte aanwezig zijn.

Nicolette wijdt dat naast de corona ook aan de stikstofproblematiek. Er is nu voor de primaire sector nog veel onduidelijk.

Luuk is benieuwd welk type bedrijven een herinspectie krijgen.

Nicolette geeft aan dat daar geen eenduidig antwoord op te geven is. Er is een grote diversiteit aan bedrijven. Maar je ziet vaak een herinspectie als de inkoop geverifieerd wordt als ook de massabalans.

Jan houdt een pleidooi voor goede communicatie hierover. Immers als een Skal inspecteur 'valt' over een punt dan wel een komma, dan staat dat natuurlijk in geen verhouding met ernstige of kritieke afwijkingen. Die laatste categorie moeten gewoon aangepakt en hersteld worden. Over de punten en komma's is vaak discussie met de Skal inspecteur.

Ook Oebele sluit zich hierbij aan. Meer continuïteit door de inspecteurs is gewenst. Sommige vastgestelde afwijkingen worden niet goed begrepen door de ondernemers.

Joost heeft belangstelling naar nuanceringen in het inspectierapport. En zou graag een minder zwart-wit benadering willen zien.

Hero vraagt zich af in hoeverre ook LNV zicht heeft op de volledige keten en de controle daarop.

Nicolette maakt duidelijk dat inspecteurs altijd door een collega een intervisie ontvangen. Nicolette heeft begrip voor de adviesraadleden die de administratie voor de bio controle en dan met name de steeds ingewikkelder wordende variant ervan als ballast ervaren, maar ze wijst er expliciet op dat de administratie, de massabalans door EU erg belangrijk wordt gevonden. In Nederland zijn we volgens hen nog niet streng genoeg. Bovenal voegt de nieuwe verordening de mogelijkheid toe dat administratieve onvolkomenheden gecorrigeerd kunnen worden. Dat helpt bij een minder zwart-wit benadering.

5. Input advies signalen uit de sector

Hero vraagt aandacht voor het signaal dat hem ten ore is gekomen dat ondernemers met een residuvraag zich niet durven te melden bij Skal. Men is bang dat de vraag meteen wordt gebruikt ten nadele van de boodschapper.

Deze huiver wordt door verschillende leden herkend. Men voelt zich niet altijd als ondernemers gehoord door Skal. Wellicht dat een vast aanspreekpunt zoals Gerard dat suggereert kan helpen.

Nicolette legt uit dat het klantcontactcentrum de plek is waar je met je algemene vragen terecht komt. Die zullen geen verbinding leggen op geen enkele wijze met een inspectie. (Naschrift: De verwarring kan mogelijk verklaard worden dat degene die nu nog werkzaam is in de frontoffice, bij een inspectie vaak ook het contactpersoon is voor de ondernemers. Maar die rol is een andere. Dat zijn echter totaal verschillende processen; front office en back office. En het zijn processen die niet aan elkaar gekoppeld zijn. Zodra de bemensing van de front office compleet is, kan er geen verwarring meer ontstaan).

Daarnaast heeft Skal een vastgelegde procedure voor klachten en ook bezwaren als er een besluit is genomen. Als de houding van een inspecteur het verkeerde beeld oproept bij ondernemers, neem dan vooral contact op met Skal. Het MT neemt deze signalen erg serieus en handelen klachten aan de hand van onze procedure ook af. Zijn er signalen vanuit de sector die breder leven, deel die vooral met Skal.

Ineke wijst op het belang van het signaleren van sector gerelateerde onderwerpen. Het is goed dat de adviesraadleden die intermediaire rol willen vervullen.

Corneel en Hero pleiten voor meer aandacht in de nieuwsbrief hierover.

6. Rondvraag

Luuk vraagt naar de mogelijkheid van het indexeren van de kleine bedrijven regeling van €50.000.

Nicolette geeft aan dat dit is verdwenen in een laag risico tarief. Dus de systematiek is aangepast.

Corneel vraagt zich af of het tarief voor onthoornen van de vee stapel niet aan de hoge kant is.

Nicolette legt uit dat per ontheffing het bedrag van €39,- hetzelfde is gebleven, maar de de EC er op gewezen heeft dat de ontheffing dan wel per dier per periode moet worden gegeven.

Henk blijft aandacht vestigen op de wens dat de Demeter en EKO keurmerken door Skal zouden moeten worden opgepakt en dat LNV Skal daartoe een opdracht moet geven. In zijn opvatting moet LNV daartoe door de sector te bewegen zijn.

Tot slot is Hero benieuwd of we als adviesraad al successen kunnen vieren. Hoe kunnen we de balans opmaken. Hij refereert hierbij aan de inventarisatie die we bij de start van de adviesraad hebben gemaakt.

Ineke neemt dit mee in de actiepunten lijst van de onderwerpen.

De voorzitter sluit vervolgens om 17:35 uur de vergadering.

Actiepunten lijst vergadering 29 maart 2021

onderwerp	Besproken in de vergadering	Datum afhandeling
1. stand van zaken tuchtrecht mede naar aanleiding van het overleg met de voorzitter en een tweetal ar-leden	22-06-2020	
2. Oppakken van signalen uit de sector om partijdigheid en onafhankelijkheid te waarborgen.	28 - 09 - 2020	
3. Update B2C project op de agenda van 22 november 2021	30-11-2020	
4. Lijst opstellen van de al dan niet behandelde onderwerpen die zijn opgehaald dmv 'geeltjes' bij de adviesraad leden.	21-03-2020	